



**REPUBLIKA HRVATSKA
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA**

**OPĆINA MARUŠEVEC
OPĆINSKO VIJEĆE**

KLASA: 363-02/19-01/10

URBROJ: 2186-017/19-02

Maruševec, 28. studeni 2019

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18. i 110/18.) i članka 31. Statuta Općine Maruševec („Službeni vjesnik Varaždinske županije“ broj 11/13, 22/13, 43/15 i 13/18) Općinsko vijeće Općine Maruševec na 18. sjednici, održanoj 28. studenog 2019. godine donijelo je

ODLUKU

o davanju prethodne suglasnosti na opće uvjete isporuke usluga ukopa pokojnika unutar groblja

Članak 1.

Ovom Odlukom Općinsko vijeće Općine Maruševec daje prethodnu suglasnost na opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja.

Članak 2.

Opći uvjeti isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja, naslovljeni kao Opći uvjeti isporuke grobljanskih usluga, izrađeni po trgovačkom društvu Markom d.o.o., Biljevec 1A nalaze se u prilogu ove Odluke i čine njezin sastavni dio.

Članak 3.

Ova Odluka objavljuje se u „Službenom vjesniku Varaždinske županije“, a na snagu stupa osmi dan od dana objave.



MARKOM d.o.o.
Biljevec 1A
Maruševec
Oib:60577835534

OPĆI UVJETI isporuke grobljanskih usluga

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Općim uvjetima isporuke grobljanskih usluga određuje se:

- 1.Međusobni odnosi između Isporučitelja grobljanskih usluga i Korisnika usluga za groblja na području Općine Maruševec kojima upravlja tvrtka MARKOM d.o.o., (groblje Maruševec, groblje Druškovec)
- 2.Poslovi održavanja groblja koje Uprava groblja obavlja na navedenim grobljima
- 3.Prava i obaveze Korisnika usluge
- 4.Prava i obaveze Isporučitelja usluge
- 5.Osnovni tehnički uvjeti isporuke usluga
- 6.Način obračuna i plaćanje isporučene usluge
- 7.Uvjeti za ograničenje ili obustavu usluge
- 8.Neovlašteno korištenje usluge

II. ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena važećim Zakonom o grobljima(NN19/98,50/12 i 89/17), Pravilnikom o grobljima(99/02) i Odlukom o upravljanju grobljima Općine Maruševec („Službeni vjesnik Varaždinske Županije“ br. 6/04 i 33/09). i ovim Općim uvjetima.

Koriste se slijedeći izrazi:

- 1.Bruto površina groba je neto površina groba uvećana za površinu razmaka između grobnih mjesto
- 2.Ceremonija pogreba je posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice a završava ukopom u grobno mjesto
- 3.Groblje je ograđeni prostor zemljista na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura
- 4.Grobljanske usluge podrazumijevaju dodjelu grobnog mesta na korištenje, uslugu ukopa, prodaju izgrađenih grobnih mesta do faze oblaganja kamenom
- 5.Grobna polja sastoje se od više grobnih redova sa pristupnim stazama
- 6.Grobni redovi sastoje se od niza grobnih mesta (grobova).

7.Godišnja grobna naknada za korištenje grobnog mjesta je naknada koja se plaća za održavanje zajedničkih dijelova groblja

8.Isporučitelj grobljanskih usluga - grobljima na području Općine Maruševec upravlja tvrtka MARKOM d.o.o.; Maruševec; Biljevec 1A, (u dalnjem tekstu: Isporučitelj)

9.Izjava o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja je izjava kojom se korisnik odriče grobnog mjesta, odnosno besplatno prenosi pravo korištenja na Isporučitelja

10.Korisnik grobnog mjesta je fizička osoba sa pravom korištenja grobnog mjesta nakon dodjele grobnog mjesta na korištenje uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu (u dalnjem tekstu: Korisnik)

11.Naknada kod dodjele grobnog mjesta je naknada koju Korisnik plaća prilikom davanja grobnog mjesta na korištenje na neodređeno vrijeme

12.Neto površina groba je površina grobnog mjesta omeđena vanjskim zadanim dimenzijama

13.Nadgrobni uređaj je izgrađeni grobni objekt sa spomenikom

14.Napušteno grobno mjesto je grobno mjesto za koje godišnja grobna naknada nije plaćena 10 godina, te se može ponovno dodijeliti na korištenje

15.Održavanje groblja je uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa umrlih osoba, uređivanje puteva, staza, ograda, zelenih i drugih površina unutar groblja, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada

16.Pravo korištenja groba je šire od prava ukopa te obuhvaća i pravo ukopa i pravo raspolaganja grobnim mjestom (uređivanje, prodaja, prijenos korištenja)

17.Potvrda o posjedovanju grobnog mjesta je potvrda koju izdaje Isporučitelj u svrhu provođenja ostavinskog postupka nakon smrti Korisnika grobnog mjesta

18.Prijava za izgradnju grobnice, okvira ili adaptacije grobnog mjesta je prijava koju podnosi Korisnik grobnog mjesta Isporučitelju ukoliko ima namjeru uređivati grobno mjesto i za tu potrebu od Isporučitelja dobije Potvrdu

19.Rješenje o naslijedivanju je rješenje koje donosi Općinski sud ili Javni bilježnik u ostavinskom postupku nakon smrti Korisnika grobnog mjesta i koje je mjerodavno za prijenos prava korištenja grobnog mjesta na nasljednika

20.Slobodno grobno mjesto je grobno mjesto kojeg se Korisnik odrekao potpisivanjem Izjave o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja

21.Ugovor o ustupanju grobnog mjesta je ugovor u pisanom obliku kojim Korisnik grobnog mjesta pravo korištenja prenosi na treću osobu

22.Ukop je polaganje posmrtnih ostataka preminule osobe u grobno mjesto

23.Vlasnik grobnog mjesta je vlasnik zemljišta na kojem se grobovi nalaze i to je Općina Maruševec.

Fizičke osobe jesu Korisnici grobnih mjesta i mogu biti vlasnici izgrađene opreme i uređaja (ploče, spomenici, okviri, ograde)

III . UGOVORNI ODNOŠI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 3.

Isporuka grobljanskih usluga zaključuje se ovjerom Narudžbenice te izdavanjem računa za izvršene usluge Korisniku prema važećem Cjeniku usluga.

Specifikacijom vrste aktivnosti u narudžbenici definiraju se potrebni radovi za izvršenje grobljanske usluge.

Isporučitelj je obavezan, na zahtjev Korisnika, uručiti Opće uvjete bez naknade.

Korisnik se obvezuje izvršiti plaćanje Računa u definiranom roku.

IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 4.

Prava i obaveze Isporučitelja regulirane su Zakonom o grobljima (»Narodne novine«, broj 19/98, 50/12 i 89/17), Pravilnikom o grobljima (»Narodne novine«, broj 99/02), Odlukom o grobljima te ostalim pozitivnim zakonskim propisima iz ove djelatnosti.

Članak 5.

Isporučitelj vodi grobni očeviđnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očeviđnika i registra umrlih osoba (»Narodne novine«, broj 143/94).

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopa umrlih osoba (»Narodne novine«, broj 23/94).

Članak 7.

Prijava za ukop može se izvršiti osobno svakog radnog dana na adresi Isporučitelja u radnom vremenu od 07:00 do 14:00 sati za naredni dan ili od 7:00 do 7:30 za isti dan uz pismenu ovjeru narudžbenice.

Iznimno, za prijave koje se zaprime petkom iza 15:00 sati, u neradne dane ili blagdane, pogreb će se obaviti prvog radnog dana nakon prijave.

Obavezan dokument uz prijavu ukopa je Dozvola za ukop izdana od ovlaštenog liječnika. Najava ukopa može se obaviti telefonom na broj 098-284 599 u redovno radno vrijeme, ili u neradno vrijeme isključivo najkasnije do 20:00 sati za naredni radni dan.

Članak 8.

Detalji vezani uz sam pogreb dogovaraju se sa Isporučiteljem dan prije pogreba u redovno radno vrijeme od 07:00 do 15:00 sati. Vrijeme pogreba određuje Isporučitelj u dogовору са Корисником. Redoslijed pogreba određuje se redoslijedom prijave smrti. Ukopi se obavljaju radnim danom u toku radnog vremena od 12:00 do 15:00 sati, a subotom samo iznimno uz povećanje cijene ukopa prema Cjeniku.

Ukopi se ne obavljaju nedjeljom, blagdanom i praznikom

Članak 9.

Isporučitelj određuje slobodna grobna mjesta za ukop preminule osobe prema rasporedu mjeseta utvrđenom u planu groblja, ako Korisnik nema grobno mjesto u posjedu.

Ako Korisnik posjeduje grobno mjesto, ukop se obavlja na tom mjestu.

Ukoliko se ukop obavlja u grobniču, Korisnik je dužan osigurati dvostruki ljes, unutarnji limeni, a vanjski drveni.

Ceremonija pogreba može biti vjerskog karaktera sa svećenikom, vjerskim obredom i vjerskim simbolima ili bez svećenika i vjerskih simbola, samo u krugu obitelji.

Članak 10.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na grobnom mjestu počinjenu od strane nepoznatog počinitelja, već je dužan postupiti prema Odluci o grobljima.

Odgovornost Isporučitelja postoji samo u slučaju počinjenja greške od njegove strane.

V. PRAVA I OBAVEZE KORISNIKA

Članak 11.

Pravo korištenja grobljanske usluge započinje trenutkom stjecanja prava korištenja grobnog mjeseta dodjelom na korištenje ili prenošenjem prava korištenja grobnog mjeseta na nasljednika, nakon smrti Korisnika, Rješenjem o nasljeđivanju, kao i prenošenjem prava temeljem Ugovora o ustupanju grobnog mjeseta ili Izjave Korisnika.

Novi Korisnici dužni su u roku od 30 dana dostaviti Isporučitelju Rješenje o nasljeđivanju ili Ugovor o ustupanju grobnog mjeseta kao i sve ostale promjene koje se odnose na promjenu adrese na koju se šalju računi za isporučene grobljanske usluge.

Dan stjecanja prava korištenja grobnog mjeseta smatra se danom dodjele grobnog mjeseta, danom računa za grobljanske usluge, danom računa za godišnju grobnu naknadu kao i danom ukopa preminule osobe.

Članak 12.

Korisnik je obavezan pravodobno podnijeti zahtjev za uređenje, adaptaciju ili dogradnju groba ukoliko ima namjeru obavljati bilo koje navedene aktivnosti na grobnom mjestu. Odobrenje za navedene radove izdaje Isporučitelj nakon što Korisnik podmiri obavezu plaćanja naknade određene prema vrsti radova koji se izvode na grobu.

Do podnošenja zahtjeva za radove na grobu Korisnik mora imati podmirene sve prethodne obaveze prema Isporučitelju, u protivnom, zahtjev mu se ne prihvata.

Članak 13.

Sve zahtjeve koje Korisnik podnosi Isporučitelju predaju se u redovno radno vrijeme radnim danom u vremenu od 07:00 do 15:00 sati u prostorijama društva na adresi:
Biljevec 1 A

Plaćanja svih vrsta grobljanskih usluga obavljaju se bezgotovinskim plaćanjem na žiro-račun Društva.

Članak 14.

U slučaju da se Korisnik namjerava odreći grobnog mjesta u korist Isporučitelja, dužan je dati pismenu izjavu o odricanju grobnog mjesta.

Korisnik za tu aktivnost ne dobiva nikakvu finansijsku naknadu, a iza toga nema više obavezu podmirivati godišnju grobnu naknadu.

VI .OSNOVNI I TEHNIČKI UVJETI IZGRADNJE GROBNOG MJESTA

Članak 15.

Ukopna jama ima dimenzije 80 x 200 cm i čini neto dimenziju grobnog mjesta, dok bruto dimenzija grobnog mjesta iznosi 120 x 240 cm za jedno grobno mjesto, 200 x 240 cm za dva grobna mjesta, odnosno 280 x 240 cm za tri grobna mjesta.

Oko grobnog mjesta ostavlja se staza širine 15 cm za nova neizgrađena grobna mjesta,a što nije uvjet za već izgrađena grobna mjesta..

VII .UVJETI ZA OGRANIČENJE ISPORUKE GROBLJANSKE USLUGE

Članak 16.

Korisnik je dužan pridržavati se pravila korištenja grobnog mjesta koja postavlja Isporučitelj i ne smije vršiti određene radnje bez odobrenja Isporučitelja.

Postavljanje klupa za sjedenje oko grobnog mjesta nije dozvoljeno kao niti sadnja drveća i zelenila na grobu bez konzultacija sa Isporučiteljem.

Članak 17.

Građevinski i kameno-klesarski radovi mogu se izvoditi isključivo radnim danom u vremenu od 07:00 do 15:00 sati.

Za vrijeme trajanja pogreba izvođači radova dužni su prekinuti sve radove do završetka ceremonije pogreba.

Izvođač radova dužan je poštivati i postupati prema odredbama Odluke o grobljima.

VIII .NAČIN OBRAČUNA CIJENE GROBLJANSKE USLUGE

Članak 18.

Cijene grobljanskih usluga utvrđene su Cjenikom grobljanskih usluga i odnose se jednako na sva groblja na području Općine Maruševec.

Korisnik plaća grobljansku uslugu ovisno o samoj vrsti usluge i to kao redovne usluge, posebne usluge te naknade za izdavanje suglasnosti.

Zasebno se plaća godišnja grobna naknada kojoj su obveznici svi korisnici grobnih mjeseta u toku godine.

Obračun svake grobljanske usluge vrši se temeljem podnesenog zahtjeva korisnika.

Cijene grobljanskih usluga uvećavaju se za 35% ako se aktivnosti usluga odvijaju izvan radnog vremena radnim danom ili subotom.

Nedjeljom, blagdanima i praznicima grobljanske usluge se ne obavljaju.

Članak 19.

Korisnik može kupiti grobno mjesto prije nastupa smrti osobe koja se ukapa ili nakon nastupa smrti preminule osobe.

Veličina grobnog mjeseta ovisi o zahtjevu Korisnika.

Isporučitelj grobljanskih usluga određuje lokaciju kupljenog grobnog mjeseta.

Cijena grobnog mjeseta ovisi o kvadraturi grobnog mjeseta, određena je Cjenikom.

Postoji mogućnost kupoprodaje ili darivanja grobnog mjeseta između Korisnika uz odobrenje Isporučitelja i provedene evidencije u bazi korisnika.

Članak 20.

Isporučitelj će Korisnicima grobnih mjeseta na svim grobljima u vlasništvu Općine Maruševec obračunavati godišnju grobnu naknadu prema veličini grobnog mjeseta i dostavljati račune najkasnije do kraja ožujka tekuće godine.

Korisnici su dužni podmiriti dobivene račune na temelju ispostavljene uplatnice u roku navedenom na samome računu.

U slučaju pogrešno obračunate naknade Korisnik ima pravo prigovora na iznos računa u roku od 15 dana od dana zaprimanja računa.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku, a Isporučitelj se obvezuje odgovoriti u pisanom obliku u roku od 15 dana.

IX. NEOVLAŠTENO KORIŠTENJE GROBNIH MJESTA

Članak 21.

Kupnja grobnog mjeseta nije dozvoljena u svrhu preprodaje.

Korisnik grobnog mjeseta ne može poduzimati nikakve radnje na grobnom mjestu bez znanja i odobrenja Isporučitelja što podrazumijevanje podnošenje zahtjeva, plaćanje naknade i dobivanje potvrde o planiranim aktivnostima.

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 22.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u »Službenom vjesniku Varaždinske županije«, na mrežnim stranicama Općine Maruševec i mrežnim stranicama Isporučitelja, te na oglasnoj ploči Isporučitelja.

Opći uvjeti stupaju na snagu osam dana nakon objave u »Službenom vjesniku Varaždinske županije«.

MARKOM d.o.o.
Zdravko Kukec

